# 緊急地震速報 フレッツタイプ　変更申込書

「緊急地震速報 フレッツタイプ」サービス利用規約に合意のうえ、以下の変更を申し込みます。

※ご注意事項をご確認のうえ、
楷書ではっきりとご記入ください。

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 申込年月日 | 2 | 0 | | | 年 | | | 月 | | | 日 |

## STEP1 ご希望の変更内容項目の□に必ずチェックをしてください。(複数の項目がある場合は、該当の項目すべてにチェックしてください)

| | |
|---|---|
| 変更内容 | □ ご契約者住所の変更（STEP2をご記入後、STEP3をご記入ください）<br>□ サービスご利用場所住所の変更（STEP2をご記入後、STEP3をご記入ください）<br>□ フレッツお客さまID/Sub No. の変更（STEP2をご記入後、STEP4をご記入ください）<br>□ MACアドレスの変更（STEP2をご記入後、STEP5をご記入ください）<br>□ お支払方法の変更（STEP2をご記入後、STEP6をご記入ください） |

## STEP2 現在のお客さま登録情報をご記入ください

**お客様番号**

「緊急地震速報　フレッツタイプのご案内」に記載された9桁のお客様番号を記入してください。

※複数のご契約がある場合は変更ご希望の契約のお客様番号をご記入いただくようご注意ください。

**ご契約者名**（法人：会社名及び代表者）

フリガナ

ご契約者印またはサイン

申込者 ※ご契約者が法人の場合は右欄にも記入　（お名前）　（部署）　（役職）

**ご契約者住所**

〒　-　都道府県　市区郡　区町村

番地、ビル・マンション名、部屋番号等までご記入ください

**ご連絡先**

フレッツご利用場所にある電話番号（固定電話番号）（　　）　－

日中連絡用番号（携帯電話等）（　　）　－

**メールアドレス**　@

**ご登録のフレッツお客さまID/Sub No.**

■東日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT東日本より開通時に送られてくる「開通のご案内」シートを参照し、お客さまIDをご記入ください。
（Bフレッツご利用のお客さまはCOP+数字8桁、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはCAD+数字8桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します）

■西日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT西日本より開通時に送られてくる「お申込内容のご案内」シートを参照し、Sub No. をご記入ください。
（Bフレッツ、フレッツ光プレミアム、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはS+数字10桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します）

## STEP3 新しいお客さまのご住所をご記入ください

**変更後のご住所**

□ご契約者住所の変更
□ご利用場所住所の変更

〒　-　都道府県　市区郡　区町村

※ 番地、ビル・マンション名、部屋番号等までご記入ください。

**ご連絡先**

フレッツご利用場所にある電話番号（固定電話番号）（　　）　－

日中連絡用番号（携帯電話等）（　　）　－

**メールアドレス**　@

## STEP4 新しいフレッツ回線のお客さまID/Sub No.をご記入ください

**回線状況**

□開通済み
□開通待ち

工事日（開通待ちの場合記入要）
20　年　月　日

**申込み回線種別**

□Bフレッツ（東日本）
□フレッツ・ADSL（東日本）※1
□フレッツ・光プレミアム（西日本）
□Bフレッツ/フレッツ・ADSL（西日本）※2

□フレッツ光 ネクスト（東日本）
□フレッツ光 ネクスト（西日本）

**お客さまID/Sub No. 記入欄**

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| C | A | F | | | | | | | | | | |

■東日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT東日本より開通時に送られてくる「開通のご案内」シートを参照し、お客さまIDをご記入ください。（Bフレッツご利用のお客さまはCOP+数字8桁、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはCAD+数字8桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します）

■西日本エリアにお住まいのお客さまは、NTT西日本より開通時に送られてくる「お申込内容のご案内」シートを参照し、Sub No. をご記入ください。（Bフレッツ、フレッツ光プレミアム、フレッツ・ADSLご利用のお客さまはS+数字10桁、フレッツ光 ネクストをご利用のお客さまはCAF+数字10桁を記入します）

※1　フレッツ・ADSL（東日本）については、別途「フレッツ・ドットネット」の契約が必要となります。

※2　Bフレッツ（西日本）、フレッツ・ADSL（西日本）については別途「フレッツ・v6アプリ」の契約が必要となります。

## STEP5 変更後のMACアドレスをご記入ください

**新MACアドレス**

受信端末のMACアドレスを記入してください

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| （フリガナ） | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| （英数字） | | | － | | | － | | | － | | | － | | | － | | |

※MACアドレスの確認方法については、各端末の取扱説明書、操作・設定マニュアルなどでご確認ください。
パソコンに専用受信アプリケーション「なまずきんDesktop」をインストールしてご利用になる場合、下記のWebページにてMACアドレスの確認方法をご案内していますのでご確認ください。
http://506506.ntt.com/internet/jishin/usage.html

※MACアドレスとは、機器等に固有にのアドレスで、数字（0〜9）と英数字（A〜F）で表記されます。　表記例→　00-11-22-AA-BB-CC　（ - が : で表記されている場合があります）

## STEP6 変更後のお支払方法をご記入ください

**支払方法**

**□OCNをご利用のお客さま**
（OCNのご利用料金に合算して請求いたします。OCN契約者さまに限り、選択可能です）

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ■お客様番号 | N | | | | | | | | |

STEP2で記入したアドレスがOCNのメールアドレスと異なる場合ご記入ください。

■OCNでご利用のメールアドレス

@　. ocn. ne. jp

**□OCNをご利用ではないお客さま**（クレジットカードによるお支払となります。ご契約者と同一名義のカードのみご利用可能です）

■ クレジットカード　カード番号

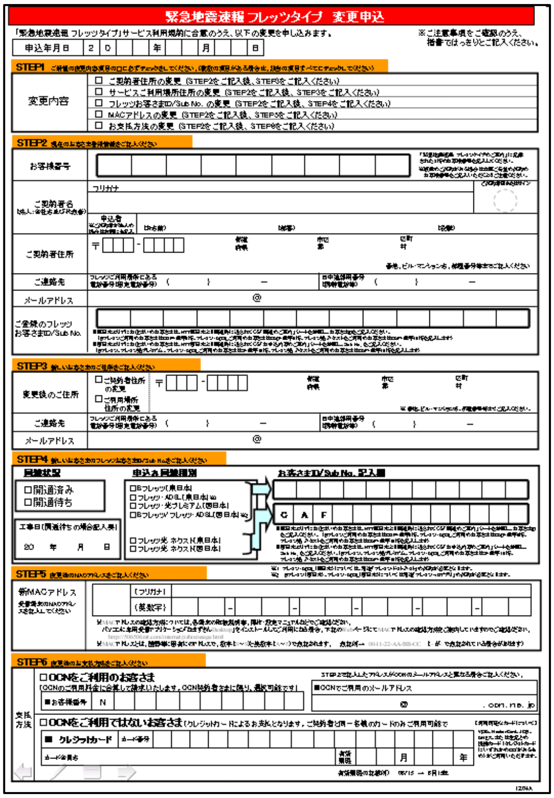
カード会員名　有効期限　月　年

有効期限の記載例）　06/15　→　6月15年

〔利用可能なカードについて〕
VISA、MasterCard、JCB、AMEX、または左記との提携カード（クレジットカードにいずれかのロゴがあるもの）がご利用いただけます。

12.08A

# 変更申込書記入方法



## 緊急地震速報 フレッツタイプ　変更申込

「緊急地震速報 フレッツタイプ」サービス利用規約に合意のうえ、以下の変更を申し込みます。

※ご注意事項をご確認のうえ、楷書ではっきりとご記入ください。

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 申込年月日 | 2 | 0 | | | 年 | | | 月 | | 日 |

**STEP1**

| | |
|---|---|
| 変更内容 | ☐ ご契約者住所の変更（STEP2をご記入後、STEP3をご記入ください）<br>☐ サービスご利用場所住所の変更（STEP2をご記入後、STEP3をご記入ください）<br>☐ フレッツお客さまID/Sub No. の変更（STEP2をご記入後、STEP4をご記入ください）<br>☐ MACアドレスの変更（STEP2をご記入後、STEP5をご記入ください）<br>☐ お支払方法の変更（STEP2をご記入後、STEP6をご記入ください） |

**STEP2**

| | |
|---|---|
| お客様番号 | |
| ご契約者名 | フリガナ |
| ご契約者住所 | 〒　-　　都道府県　市区郡　区町村 |
| ご連絡先 | フレッツご利用場所にある電話番号（固定電話番号）（　）－　日中連絡用番号（携帯電話等）（　）－ |
| メールアドレス | @ |
| ご登録のフレッツお客さまID/Sub No. | |

**STEP3**

| | |
|---|---|
| 変更後のご住所 | ☐ご契約者住所の変更<br>☐ご利用場所住所の変更<br>〒　-　　都道府県　市区郡　区町村 |
| ご連絡先 | フレッツご利用場所にある電話番号（固定電話番号）（　）－　日中連絡用番号（携帯電話等）（　）－ |
| メールアドレス | @ |

**STEP4**

| 回線状況 | 申込み回線種別 | お客さまID/Sub No. 記入欄 |
|---|---|---|
| ☐開通済み<br>☐開通待ち | ☐Bフレッツ（東日本）<br>☐フレッツ・ADSL（東日本）※1<br>☐フレッツ・光プレミアム（西日本）<br>☐Bフレッツ/フレッツ・ADSL（西日本）※2 | |
| 工事日（開通待ちの場合記入欄）<br>20　年　月　日 | ☐フレッツ光 ネクスト（東日本）<br>☐フレッツ光 ネクスト（西日本） | C A F |

**STEP5**

| | | |
|---|---|---|
| 新MACアドレス | （フリガナ） | |
| | （英数字） | -　-　-　-　- |

**STEP6**

| | |
|---|---|
| 支払方法 | ☐OCNをご利用のお客さま<br>■お客様番号　N<br>■OCNでご利用のメールアドレス　@　.ocn.ne.jp |
| | ☐OCNをご利用ではないお客さま<br>■ クレジットカード　カード番号<br>カード会員名　有効期限　月　年 |

12.04A

## ＜申込書送付先＞

**郵送の場合）**

**〒921-8025 石川県金沢市増泉１-４３-１**
**ＮＴＴコミュニケーションズ株式会社**
**金沢ＯＣＮサービスセンタ内**
**緊急地震速報サービスセンタ　行**

**FAXの場合）**

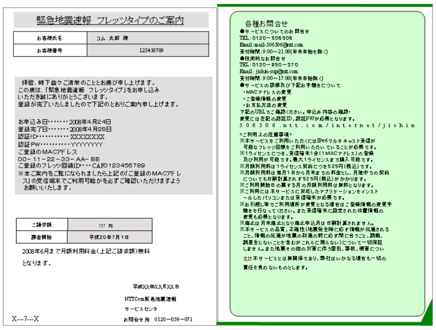
**０３-５９０８-０３３１**
**（ＦＡＸ到着確認ダイヤル　０１２０－０５９－０７１　平日のみ）**

**※番号はお間違えのないようご注意ください。**

## STEP2 ご記入について

現在のお客さま登録情報をご記入ください。
※「緊急地震速報 フレッツタイプ　開通のご案内」はがきを参照してご記入ください。

＜緊急地震速報 フレッツタイプ　開通のご案内＞イメージ



緊急地震速報　フレッツタイプのご案内

| | |
|---|---|
| お客様氏名 | コム　太郎　様 |
| お客様番号 | 123456789 |

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
この度は、「緊急地震速報　フレッツタイプ」をお申し込みいただき誠にありがとうございます。
登録が完了いたしましたので下記のとおりご案内申し上げます。

お申込み日‥‥‥2008年4月24日
登録完了日‥‥‥2008年4月28日
認証ID‥‥‥‥‥XXXXXXXX
認証PW‥‥‥‥‥YYYYYYYY
ご登録のMACアドレス
00－11－22－33－AA－BB
ご登録のフレッツ回線ID‥‥CAF0123456789
※本ご案内をご覧になられましたら上記の「ご登録のMACアドレス」の受信端末でご利用可能かを必ずご確認いただけますようお願いいたします。

| | |
|---|---|
| ご請求額 | 525 円 |
| 課金開始 | 平成20年7月1日 |

2008年6月まで月額利用料金（上記ご請求額）無料となります。

平成XX年XX月XX日
NTTCom緊急地震速報
サービスセンタ
お問合せ先　0120－059－071

X---7---X

各種お問合せ
●サービスについてのお問合せ
TEL：0120－506506
Email：mail-506506@ntt.com
受付時間：9:00～21:00（年末年始を除く）
●技術的なお問合せ
TEL：0120－850－370
Email：jishin-sup@ntt.com
受付時間：9:00～17:00（年末年始除く）
●サービスの詳細及び下記お手続きについて
・MACアドレスの変更
・ご登録情報の変更
・お支払方法の変更
下記のURLでご確認ください。申込み内容の確認・変更には左記の認証ID、認証PWが必要となります。
506506.ntt.com/internet/jishin

<ご利用上の注意事項>
※本サービスをご利用いただくにはIPv6マルチキャスト受信が可能なフレッツ回線をご利用いただいていることが必要です。
※1ライセンスにつき、受信端末1台（1MACアドレス）の登録及び利用が可能です。最大1ライセンスまで購入可能です。
※月額利用料は1ライセンス契約につき525円（税込）です。
※月額利用料は毎月1日から月末までの料金とし、月途中での契約についても日割計算されず525円（税込）がかかります。
※ご利用開始日の属する月の月額利用料は無料となります。
※ご利用には本サービスに対応したアプリケーションをインストールしたパソコンまたは受信端末が必要です。
※お引越し等でご利用場所が変更となる場合はご登録情報の変更手続きを行なってください。また受信端末に設定された位置情報の変更も必要となります。
※廃止は月末廃止となり廃止申込月は日割計算されません。
※本サービスの品質、正確性（地震発生時に必ず情報が伝達されること、情報の伝達が地震の到達の前に必ず間に合うこと、誤報、誤差生じないことを含むがこれらに限らない）について一切保証しません。また地震その他の災害に伴う混乱、事故、損害については本サービスとは無関係であり、弊社はいかなる場合も一切の責任を負わないものとします。

## <ご注意事項>

### ■ご利用場所の変更や回線種別の変更でフレッツ回線のお客さまID/Sub No.が変更された場合

・ご利用場所が変わる場合、新しいご利用場所で使用するフレッツ回線のお客さまID/Sub No.を登録していただく必要があります（回線移転の際など、お客さまID/Sub No. が変わらない場合もございます）。

⇒新しいお客さまID/Sub No. の登録が必要な場合は、
変更申込書 STEP4 をご記入ください。

・ご利用の回線種別を変更された場合、変更後のフレッツお客さまID/Sub No. を登録していただく必要がございます。
例1）Bフレッツをフレッツ光 ネクストに変更
例2）フレッツ・ADSLをフレッツ・光プレミアムに変更　等

### ■受信端末を変更した場合

・受信端末を変更した場合、変更後の受信端末のMACアドレスを登録していただく必要がございます。
例1）パソコンからフレッツフォンに変更
例2）パソコンから別のパソコンに変更　等

⇒変更後のMACアドレスの登録が必要な場合は、
変更申込書 STEP5 をご記入ください。

### ■変更完了のタイミングについて

・お客さまID/Sub No、およびMACアドレスの変更は変更申込書が緊急地震速報サービスセンタに到着した当日～1週間後に完了します（おおむね、変更申込書到着の翌営業日までに完了。ただし、フレッツ回線が未開通であるなどのフレッツ回線の状況等により、完了までに1週間程度時間を要する場合がございます）。
・変更手続きの後、変更後のご利用環境で緊急地震速報を受信可能な状態となっているかご確認ください。

---

## 本サービスに係るプライバシーの考え方について

当社はお客さまの氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSO を個人情報管理責任者として以下の取組みを実施いたしております。

1. 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
2. 当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客さまの個人情報を適正に取得します（お客さまから直接取得する以外に、当社がお客さま以外から間接的に取得する場合を含みます）。なお、お客さまとのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
3. 当社は、お客さまの個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

| | |
|---|---|
| 当社サービスの契約者情報 | ・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること<br>・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと<br>・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと<br>・お問い合わせ、ご相談にお答えすること |
| その他の個人情報 | ・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと<br>・お問い合わせ、ご相談にお答えすること<br>・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと |

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客さまとの電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

4. 当社は、お客さまの個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
5. （1）当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客さまの個人情報を、業務委託先に提供することがあります。
   （2）当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権をNTTファイナンス株式会社に譲渡するにあたり、当該料金債権の請求及び回収に用いるため同社に対し必要なお客さまの個人情報を提供いたします。
   （3）前2 項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえ、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。
   （4）法令等に基づき裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。
6. お客さまが、お客さまの個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1契約につき1,000 円（税込み）※の事務手数料を申し受けます。
   ※特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。
7. 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
8. 当社では、お客さまの個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。

2012 年6 月20 日改定

< 個人情報保護に関するお問い合せ先>
下記URL よりお問い合わせ下さい。
NTT コミュニケーションズオフィシャルサイト プライバシーポリシー
URL：http://www.ntt.com/privacy/

11470003(04)

当社は個人情報の取扱いを適切に行う企業として
プライバシーマークの使用を認められた認定事業者です。

12.08A